

Ergebnisse der Umfrage zur Nutzung der FIN-Datenbank

Zeitraum: Juni 2015

215 User von 24 Firmen angeschrieben

22 Antworten von 17 Firmen (von drei Firmen haben mehrere User geantwortet)

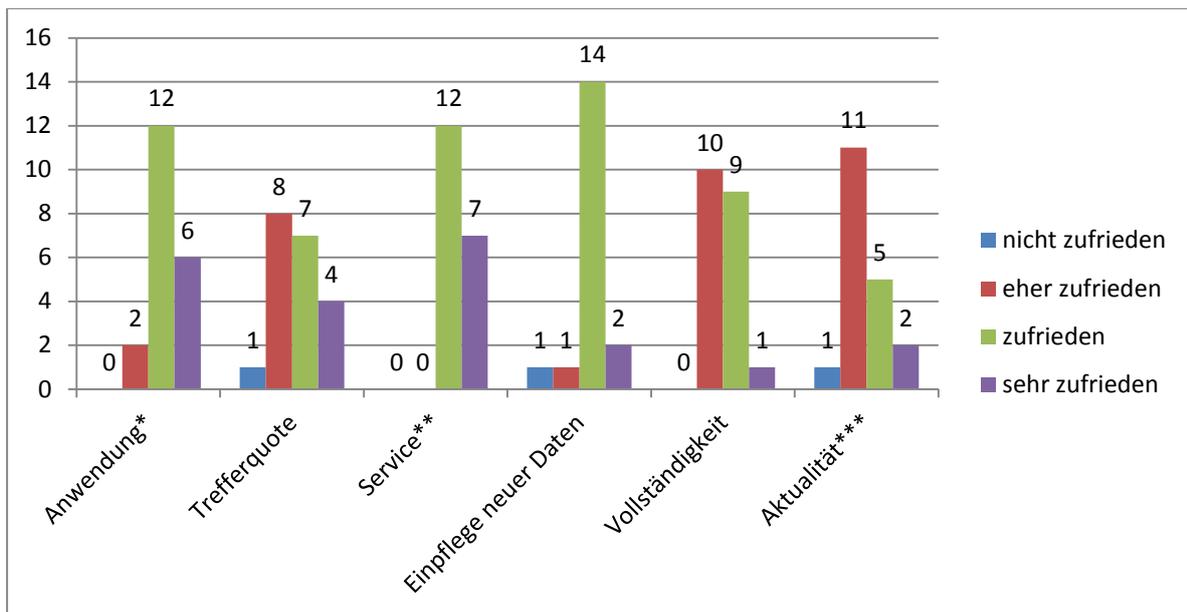
1. Anwendung der FIN-Datenbank	ja	nein	k.A.	n	ja	nein
Findet die FIN-Datenbank im täglichen Ablauf ihre Anwendung?	17	5	0	22	77%	23%
Die Anwendung ist zu aufwändig	1	3	18	4	25%	75%
Die Anwendung birgt für Sie keinen Vorteil (z.B. Zeitersparnis, Effizienz,...)	1	3	18	4	25%	75%
Die Nutzung ist in Vorbereitung und künftig geplant	5	1	16	6	83%	17%
Sie haben ein eigenes System zur Verwaltung und Ablage der erfassten Fahrzeugdaten	2	2	18	4	50%	50%
andere Gründe:	1	2	19	3	33%	67%

Erstaunlicher Weise ist die FIN-DB nicht bei allen Firmen in den täglichen Ablauf der Kontrolle der Ladungssicherung integriert. Vier von fünf Users, bei denen die FIN-DB noch täglich angewendet wird, ist dies aber geplant. Der Fünfte gab als Grund an, dass immer die gleichen Fahrzeuge kommen.

2. Wie führen Sie die Kontrollen der Fahrzeuge durch?	ja	nein	k.A.	n	ja	nein
Sie kontrollieren jedes Fahrzeug hinsichtlich des Ladungssicherungszertifikates	14	7	1	21	67%	33%
Die Fahrzeuge werden stichprobenweise kontrolliert	8	3	11	11	73%	27%
Bei Stichproben – Einschätzung, der Anzahl kontrollierter Fahrzeuge/ pro Tag (bitte gehen Sie ausgehend vom Gesamtaufkommen pro Tag aus)	7	0	15	7	100%	0%

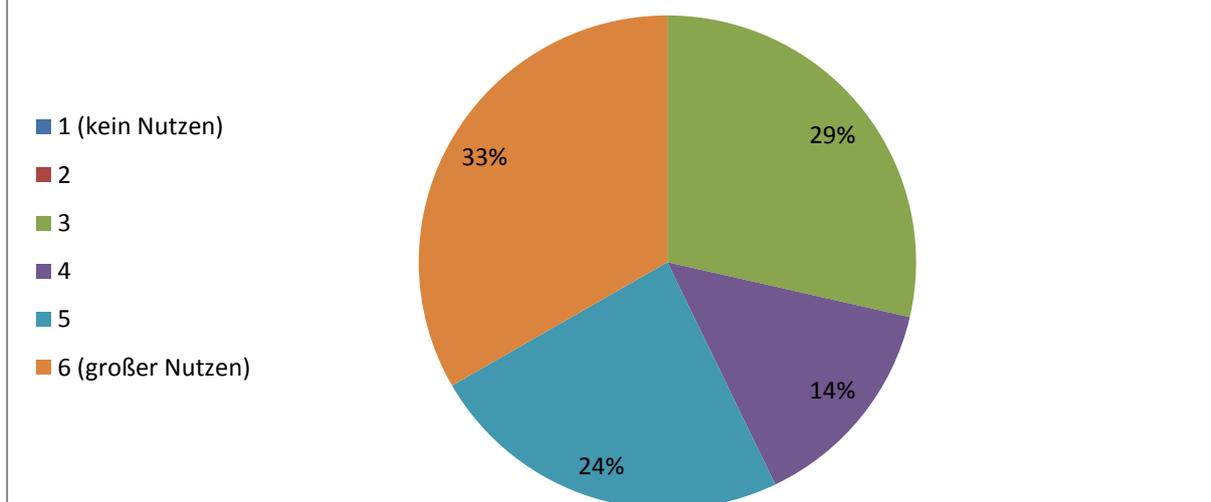
Alle Firmen kontrollieren die Fahrzeuge, die bei ihnen verladen werden. 14 gaben an, dass jedes Fahrzeug kontrolliert wird. Weitere 8 führen die Kontrolle stichprobenweise durch, wobei die Stichprobengröße zwischen 10 und 30 Fahrzeuge angegeben wird.

3. Wie zufrieden sind Sie mit der FIN-Datenbank?



Die meisten Befragten sind mit der Anwendung an sich, des Services und der Einpflege von neuen Daten sehr zufrieden bzw. zufrieden. Bei den Themen Trefferquote, Vollständigkeit und Aktualität dominiert die Wertung „eher zufrieden“. Hier gibt es also noch deutliche Verbesserungspotenziale.

4. Wie hoch schätzen Sie den Nutzen der FIN-Datenbank ein? n=21



57% der Befragten schätzen den Nutzen der FIN-DB als hoch ein. Bei weiteren 43% ist es ein mittlerer Nutzen. Als nutzlos wird die FIN-DB von keinem Befragten angesehen.

	ja	nein	k.A.	n	ja	nein
Konnte Ihnen die FIN-Datenbank schon in einem Rechtsstreit behilflich sein?	0	20	2	20	0%	100%
Konnten Sie durch die Anwendung der FIN-Datenbank die Kontrollprozesse optimieren?	12	9	1	21	57%	43%
Konnten Sie durch die Anwendung der FIN-Datenbank die Qualität der Kontrollen verbessern? (z.B. eindeutige Aussagen zur Ladungssicherung durch die FIN-Datenbank,...)	14	6	2	20	70%	30%
Konnten Sie durch die Anwendung der FIN-Datenbank Personal einsparen?	0	20	2	20	0%	100%
Konnten Sie durch die Anwendung der FIN-Datenbank Arbeitsabläufe beschleunigen?	9	12	1	21	43%	57%

Die Nutzung der FIN-DB hat bei der Mehrzahl der Unternehmen den Kontrollprozess optimiert und verbessert. Personaleinsparungen wurden bei keiner Firma erzielt. Dies ist nicht verwunderlich, da die Mitarbeiter ja nicht ausschließlich die Kontrollen durchführen, sondern eine Vielzahl von Aufgaben im Prozess der Auftragsabwicklung durchführen. Bei 57% der Befragten konnten die Arbeitsabläufe durch die Anwendung der FIN-DB noch nicht beschleunigt werden. Dies liegt an der noch nicht zufriedenstellenden Trefferquote, Aktualität und Vollständigkeit. Sieben von 12 Usern, die mit „Nein“ geantwortet haben, sind bei diesen Themen nur „eher zufrieden“ und „nicht zufrieden“.

5. Wie verhalten Sie sich, wenn Sie ein Fahrzeug finden, das in der FIN-Datenbank über ein nicht mehr gültiges Zertifikat verfügt?	ja	nein	kA	n	ja	nein
Sie kontrollieren den Nachprüfungsbeleg	11	5	6	16	69%	31%
Sie kopieren den Nachprüfungsbeleg und legen ihn in einem eigenen System ab	6	8	8	14	43%	57%
Sie kopieren den Nachprüfungsbeleg und übersenden ihn an die VLB	12	4	6	16	75%	25%
Kann kein Nachprüfungsbeleg vorgelegt werden, muss der Fahrer die Ladung zusätzlich sichern	13	2	7	15	87%	13%
andere Gründe:	2	5	15	7	29%	71%
Sie übersenden keine Kopien an die VLB-Berlin, weil:	ja	nein	kA	n	ja	nein
Sie erfassen die Dokumente nicht	4	6	12	10	40%	60%
Ihnen fehlen die dafür erforderlichen Kapazitäten	5	5	12	10	50%	50%
Die Übermittlung der Daten ist Ihnen zu aufwendig	2	6	14	8	25%	75%
Sie haben datenschutzrechtliche Bedenken	0	8	14	8	0%	100%
Die Abfrage der Nachprüfungsbelege ist Aufgabe der VLB	4	6	12	10	40%	60%
andere Gründe:	0	5	17	5	0%	100%

Die Hälfte der Befragten achtet bei der Überprüfung der Zertifikate darauf, ob das Zertifikat noch gültig ist und kontrolliert bei Bedarf den Nachprüfungsbeleg. Diese geben dann auch an, dass der Fahrer die Ladung zusätzlich sichern muss, wenn kein Nachprüfungsbeleg vorgelegt werden kann. Fünf speichern den Beleg in ihrem eigenen System und übersenden ihn auch an die VLB. Sechs weitere User übersenden den Beleg direkt an die VLB. Den anderen fehlen die Kapazitäten, ist die Übermittlung zu aufwendig oder sind der Meinung, dass dies Aufgabe der VLB ist.

6. Wie verhalten Sie sich, wenn sie ein gesuchtes Fahrzeug nicht in der FIN-Datenbank finden?	ja	nein	k.A.	n	ja	nein
Sie prüfen die Zulassungsbescheinigung und das Zertifikat	19	1	2	20	95%	5%
Sie kopieren die Unterlagen und legen diese in einem eigenen System ab	8	7	7	15	53%	47%
Sie kopieren die Unterlagen und übersenden diese an die VLB	15	3	4	18	83%	17%
Sie übersenden keine Kopien an die VLB-Berlin, weil:	ja	nein	kA	n	ja	nein
Sie erfassen die Dokumente nicht	3	4	15	7	43%	57%
Ihnen fehlen die dafür erforderlichen Kapazitäten	3	4	15	7	43%	57%
Die Übermittlung der Daten ist Ihnen zu aufwendig	2	4	16	6	33%	67%
Sie haben datenschutzrechtliche Bedenken	1	6	15	7	14%	86%
andere Gründe:	1	2	19	3	33%	67%

Wird ein Fahrzeug in der FIN-DB nicht gefunden, prüfen 95% die Zulassungsbescheinigung und das Zertifikat des Fahrzeugs. Sechs User speichern diese Informationen sowohl in ihrem eigenen System als auch übermitteln Sie diese an die VLB. Zwei Unternehmen erfassen die Dokumente gar nicht, da ihnen das zu aufwendig ist und ihnen die Kapazitäten dafür fehlen.

7. Informationen zu Partnerunternehmen	ja	nein	kA	n	ja	nein
Haben Sie bzw. werden Sie die GFGHs, an denen Ihr Unternehmen beteiligt ist/sind, über die FIN-Datenbank informiert/-en?	11	8	3	8	58%	42%
Wenn nein, können wir Sie bei der Information dieser unterstützen?	3	5	14	8	38%	63%

42% der Befragten gaben an, dass sie ihre GFGH's an denen sie beteiligt sind, noch nicht über die FIN-DB informiert haben. Dies ist bedauerlich, da die Firmen durch ihren direkten Kontakt die GFGH's leichter zur Mitarbeit an der FIN-DB bewegen können als die VLB.

8. Allgemeines	ja	nein	kA	n	ja	nein
Werden Sie die FIN-Datenbank weiterhin unterstützen?	19	1	1		95%	5%

Positives Fazit: 95% der Befragten werden die FIN-DB weiterhin unterstützen.

Die VLB muss weiter an der Aktualität und Vollständigkeit der Datenbank arbeiten, damit es auf Kundenseite zu spürbaren Verbesserungen im Prozess der Kontrolle der Ladungssicherungszertifikate kommt. Dafür ist die VLB auf die Unterstützung der Verlader angewiesen, da bei diesen die fehlenden Dokumente vorliegen. Wenn alle konsequent die fehlenden Daten erfassen und an die VLB übermitteln und die Fahrer bzw. Speditionen über die FIN-DB informieren, sollte die Aktualität und Vollständigkeit merklich zunehmen. Auch das konsequente Verhalten bei nicht gültigen Zertifikaten, sollte den Druck auf die Speditionen erhöhen, seine Flotte bei der FIN-DB einpflegen zu lassen und aktuell zu halten. Ein weiterer wichtiger Baustein ist die vollständige Erfassung der Fahrzeuge der GFGH's an den die Verlader beteiligt sind.